

## ***POLITICA DELLA QUALITA'***

La Direzione Itla Bonaiti S.r.l. definisce e documenta la seguente Politica per la Qualità che costituisce la linea strategica aziendale e che sinteticamente è espressa nei seguenti obiettivi generali:

- La piena soddisfazione del cliente,
- Il miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti,
- Il rispetto dell'ambiente e della sicurezza del lavoro e dei prodotti,
- Il successo dell'azienda.

Tali obiettivi sono perseguiti attraverso l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo definite da ITLA BONAITI:

- Il controllo e il rispetto dei requisiti legislativi applicabili,
- L'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità in generale.
- La chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, a supporto di un approccio multidisciplinare diffuso.
- Un'efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non-conformità riscontrate, interne ed esterne.
- La gestione dei rischi come strumento di governo dei processi aziendali,
- La prevenzione di potenziali non-conformità attraverso tutte le attività di pianificazione ed analisi FMEA.
- La pronta risposta alle esigenze del Cliente relative ai tempi di sviluppo nuovo prodotto.
- La flessibilità della produzione ed il rispetto delle consegne richieste dai Clienti.
- L'efficienza dei processi produttivi e delle attività di manutenzione.
- L'efficace governo dei processi di approvvigionamento.
- La competenza e il coinvolgimento attivo del proprio personale e costante attenzione alla formazione delle proprie Risorse.
- Una tensione al miglioramento continuo.
- L'efficace organizzazione aziendale in accordo al modello 231
- L'orientamento dell'azienda ad un modello di crescita orientato alla sostenibilità del business

La Direzione ITLA BONAITI è responsabile dello sviluppo e della attuazione della Politica per la Qualità ed esercita questa sua funzione avvalendosi della collaborazione del responsabile della funzione Qualità.